

Rambouillet, le 26 juin 2019

Lettre de consultation transmise par mail

**Objet :** Marché de prestation d'enseignement Management d'Equipes

**Procédure adaptée**

Madame, Monsieur,

La Chambre de Commerce et d'Industrie de région Paris Ile-de-France engage une consultation, conformément à l'article 27 du décret n° 2016-360 du 25 mars 2016 relatif aux Marchés Publics (ci-après « DMP »), en vue de la passation d'un marché passé selon une procédure adaptée pour les prestations désignées en objet.

Si cette consultation vous intéresse, nous vous invitons à remettre votre CV ainsi que votre proposition technique et financière selon le modèle joint à cette lettre, **au plus tard pour le mardi 8 juillet 2019.**

Votre offre devra être transmise par mail à [arbousquet@essym.fr](mailto:arbousquet@essym.fr).

**Critères de sélection des offres :**

L'examen des offres se fera au regard des critères définis et pondérés comme suit :

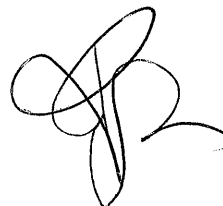
- Prix : 30% ;
- Valeur technique (70%), appréciée comme suit :
  - Expérience dans l'enseignement : 20%
  - Expérience professionnelle : 20%
  - Plan de cours : 20%
  - Intégration des outils pédagogiques numériques : 10%

**Formalités administratives avant l'attribution définitive du marché :**

A l'issue de l'examen des offres, le marché ne pourra être signé par la CCI Paris Ile-de-France qu'à la double condition que le candidat transmette les attestations et documents à remettre en application des articles 50 et 51 du DMP (certificats fiscaux et sociaux à jour).

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

Fabienne ROINJARD  
Adjointe au Directeur en charge de la Pédagogie



## **9\_Cahier des Charges no. 9\_Management des équipes**

### **1) Contexte et raison de la formation recherchée :**

L'ESSYM prépare ses étudiants de **Bac+4 et 5 en Ressources Humaines** à des postes de managers et à ce titre, les étudiants doivent savoir se positionner comme tels en entreprise. Ils doivent acquérir davantage de confiance en eux en utilisant des méthodes et des outils pertinents. Ils doivent savoir anticiper les changements pour mieux conduire les actions.

### **2) Objectifs poursuivis :**

*Compétences à acquérir :*

#### **- Lot 1\_Management des équipes**

- Les étudiants de LP RH doivent savoir repérer le style social relationnel dans un contexte professionnel et être capables de conduire des réunions et des entretiens.
- Les étudiants de LP RH FCE doivent être capables d'accompagner les situations de changement et d'appréhender la gestion du stress et de participer à la prévention des risques psycho-sociaux.
- Les étudiants du diplôme « Responsable Ressources Humaines », du diplôme « Responsable Pôle Paie et Social » et des diplômes Responsable QHSE et Master 2 RSEE doivent savoir recruter, motiver, déléguer et contrôler l'activité de leurs futurs collaborateurs. Ils doivent acquérir des méthodes et outils pour se sentir plus à l'aise et pour offrir à leurs collaborateurs un management hiérarchique serein.
- Les étudiants du diplôme « Responsable Ressources Humaines » doivent être capables d'échanger sereinement avec d'autres managers non experts en RH, d'affirmer leurs idées et d'animer des réunions. Ils doivent être également capables de préparer les équipes au changement.
- Les étudiants de MASTER de management stratégique et changement, de MASTER gestion des RH et de MASTER management pilotage et contrôle doivent savoir

appréhender le fonctionnement d'une organisation dans une perspective systémique, savoir réaliser un diagnostic managérial, agir de façon autonome en tant que manager de projet, hiérarchique ou transversal en identifiant les leviers d'actions pertinents en fonction du contexte.

- Les étudiants de MASTER 2 management stratégique et changement doivent être capables de piloter et animer une équipe en situation normale mais aussi à distance, dans le cadre de relations non-hiérarchiques et dans un contexte conflictuel.

- **Lot 2\_Réunions et Conseils de Classe**

- Les étudiants de l'ESSYM et les étudiants de MASTERS de l'ISM en partenariat avec l'ESSYM doivent prendre conscience de la progression dans l'acquisition de leurs connaissances, en mettant en place les plans d'actions associés ; les Conseils de Classe sont les instances permettant l'échange et l'observation de la trajectoire.

### **3) Résultats à atteindre :**

*A la fin de la formation, le niveau attendu sera :*

- **Lot 1\_ Management des équipes**

- Les étudiants du diplôme « Responsable Ressources Humaines » doivent savoir faire passer un entretien d'évaluation à un collaborateur, l'encourager ou le recadrer si nécessaire. Ils doivent être capables de traiter des situations difficiles, en face à face avec des managers fonctionnels, de trouver des solutions à des problèmes complexes et d'affirmer leurs décisions, à partir de cas proposés. Ils doivent s'appuyer sur les leviers RH pour l'amélioration de la performance et proposer des actions pour accompagner le changement.

Les étudiants des diplômes « Responsable QHSE » et du M2 RSEE doivent savoir animer des réunions, déléguer des tâches et contrôler les activités.

- Les étudiants de LP RH FCE doivent savoir mettre en place des outils d'accompagnement au changement, proposer des méthodes de gestion du stress et prendre leur part dans la pose d'un diagnostic et de mettre en place et le déploiement d'une démarche permettant de prévenir les risques psycho-sociaux.

- Les étudiants du diplôme « Responsable Pôle Paie et Social » doivent savoir mettre en place des outils pour contrôler l'activité, recadrer un collaborateur et le motiver au travail. Ils

doivent prendre en compte les contraintes de l'équipe dans leurs plans d'actions techniques et prendre en compte les conditions et l'environnement de travail.

- Les étudiants de MASTER de management stratégique et changement, de MASTER gestion des RH et de MASTER management pilotage et contrôle doivent pouvoir travailler dans une équipe, comprendre son contexte socio- organisationnel et les attentes de la hiérarchie et des autres parties prenantes, réaliser un diagnostic managérial, rédiger un rapport d'analyse et de recommandations, le présenter et le défendre et agir de façon autonome en tant que manager de projet, hiérarchique ou transversal en identifiant les leviers d'actions pertinents en fonction du contexte.
  - Les étudiants de MASTER de management stratégique et changement, de MASTER gestion des RH et de MASTER management pilotage et contrôle doivent pouvoir analyser une situation et son contexte managérial, adapter leurs pratiques managériales à leur contexte, fixer des objectifs et suivre leurs mises en œuvre, allouer des ressources en fonction des besoins, diriger et animer une équipe sur des registres hiérarchiques et/ou non hiérarchiques, Evaluer les performances collectives et individuelles, être capable de contribuer à la conduite du changements, créer un contexte favorable à la coopération mais aussi gérer des situations conflictuelles.
- **Lot 2\_Réunions et Conseils de Classe**
- Les étudiants de l'ESSYM doivent identifier à l'aide des professeurs concernés les marges de progrès et/ou les correctifs à mettre en place pour atteindre l'objectif.

#### **4) Public concerné :**

*Etudiants / apprentis en formation :*

- RRH 2ème année Ramb et Genn
- RPPS Ramb et Genn
- MASTER GRH
- LPRH Ramb
- LP RH FCE Genn
- MASTER MSC
- MASTER MPC
- MASTER RSEE

## **5) Condition de réalisation de la formation :**

### **Lot 1 : Management des équipes**

*Durée :*

- RRH2 : 420 heures
- RPPS : 114 heures
- M1 MSC : 21 heures
- M2 MSC : 21 heures
- M2 GRH : 24 heures
- M2 MPC : 28 heures
- LP RH : 68 heures
- LP RH FCE Genn : 24 heures
- RSMQHSE : 21 heures
- M2 RSEE : 21 heures

### **Lot 2\_ Réunions et Conseils de Classe**

- RRH2 : 42 heures
- RPPS : 14 heures
- MASTERS : 20 heures
- RSMQHSE : 7 heures
- M2 RSEE : 7 heures

*Effectif maximum de participants par session :*

- entre 20 et 30 apprenants

## **6) Profil recherché :**

Consultant(e) ou intervenant(e) professionnel(le) diplômé(e) niveau Bac+4/5 avec une expérience professionnelle significative dans le domaine du présent cahier des charges, notamment en situation de manager.

**Rédacteur ESSYM : Fabienne ROINJARD**

**Date : 26 juin 2019**

**Signature**

